

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2021年 3月 30日

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービスびっくわ 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				広いスペースが確保されています	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8					より手厚い支援の為に指導員を増員予定です
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					段差等の解消も検討しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				いつも清掃が行き届いておりとても清潔です	更に感染防止の為に除菌の徹底をしていきます
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7			1		更に精査し的確な計画作成につとめます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			1		更に精査し的確な計画を作成し保護者にはしっかりとその内容説明をしていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7			1		振り返りをしより確認していきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			1	イベントなども開催していただき色々な角度からの支援があると思います	子供たちが楽しく身につけるように工夫していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6		1	1	コロナが終息するまでは難しいのでは…	かんせんの状況を見ながらけんとうしていきます
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					より正確丁寧に説明します
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7		1			しっかりと理解確認頂けるようゆっくりと分かりやすく説明します
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6		1	1	ペアトレ等各自で研修に行けばよいと思います	自立支援協議会で計画していましたがコロナ禍で自粛しました違う方向で考えていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				きめ細やかに情報共有していただいています	密に連絡を取り合い共通理解を深めていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8					定期的ではなかったのでより対面する時間を増やしていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	3	3	・特に必要と感じません ・コロナが終息するまでは難しいと思う	今年度は何らかの形でかいさいいたします
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8				常に敏速かつ親身にご対応いただいています	真摯に対応する事に努めます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					変わらず曜日・時間にかかわらず対応していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8					ブログで発信していますがより詳しくお知らせしていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					更にちゅういます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8			2		コロナの現状でも出来る様に工夫して早速実施します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			4		工夫して実施致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				びっかむが安心して過ごせる場所です	より安心できる環境を整備します
	23	事業所の支援に満足している	8					更に学び、より良い支援が出来る様に専門性の高い研修も取り入れていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。